

منظومة ConnectIT لإدارة الأصول وحوكمة العهدة

التحول الرقمي الشامل لأصول الشركة، توثيق العهدة إلكترونياً بالتوقيع الحي، وتتبع حركة الأجهزة والمراقبة اللحظية للبنية التحتية

إعداد: م. عمر محمد إبراهيم نصر
الدور: مسؤول تكنولوجيا المعلومات (IT)
التاريخ: سبتمبر 2026
موجه إلى: الإدارة العامة والمديرين التنفيذيين

17

خادم تحت المراقبة

58

موظف موثق العهدة

221

أصل تقني مكود

0 ج.م

تكلفة سحابية خارجية

100%

رقمي دون أوراق

19

سويتش و DVR

1. الملخص والرؤية الاستراتيجية (Strategic Vision)

في ظل نمو الشركة وتوسع العمليات، أصبحت إدارة أجهزة تكنولوجيا المعلومات عبر ملفات الإكسل التقليدية والأوراق تمثل خطراً تشغيلياً وقانونياً، وصعوبة بالغة في تحديد مواقع الأجهزة بدقة عند إخلاء الطرف أو نقل الموظفين.

بناءً عليه، تم تخطيط وتطوير منظومة ConnectIT محلياً لتكون نظاماً متكاملًا ومستقلًا 100% يمنح الإدارة السيطرة والشفافية الكاملة على كافة أصول الشركة ومعداتنا، وإلزام الموظف بالتوقيع الإلكتروني الحي باللمس مع تسجيل الأختام الزمنية ورقم الـ IP، وتتبع سير وتاريخ كل لابتوب من تاريخ شرائه وحتى استرجاعه للمخزن.

2. المحاور الخمسة للمشروع المنجز (The 5 Core Pillars)



حوكمة ومساءلة قانونية

1

منظومة العهدة والتوقيع الرقمي الحي (E-Signature)

استبدال الإقرارات الورقية بإقرار إلكتروني ملزم يوقع عليه الموظف باللمس (Finger/Stylus) على الشاشة، مع حفظ التوقيع مشفراً مرفقاً بعنوان الـ IP والتاريخ بالدقيقة والثانية لحماية حقوق الشركة من أي إنكار.

- تفصيل الملحقات الدقيقة (ماوس، شاحن، كابل، سماعة، حقيبة).
- إمكانية تصدير إقرار العهدة وطباعته في أي لحظة.

تتبع دورة الحياة

2

نظام تتبع وحركة الأجهزة (Custody Movement Timeline)

محرك حركات فوري لمعالجة (نقل عهدة بين موظفين / تسليم من المخزن / استرجاع للمخزن) بضغط زر وتحديث السجلات لحظياً، مع شجرة خط زمني (Timeline) لكل جهاز لمعرفة أين كان ومع من ومساره على مدار السنوات.

- محرك معاملات فوري (Atomic Engine) يمنع الأخطاء.
- توثيق سبب النقل، الحالة الفنية، ومن قام بالاعتماد.

مراقبة حية 24/7

3

غرفة السيرفرات والبنية التحتية (Server Room & NOC)

شاشة تحكم ومراقبة لحظية لـ 17 خادماً رئيسياً (Active Directory, ERP, File Servers) و 12 سويتش سيسكو و 7 أجهزة DVR مع قياس استهلاك الذاكرة والحرارة (21.4°C) وتنبيهات فورية عند انقطاع أي خدمة.

- كشف استباقي للأعطال قبل توقف الموظفين عن العمل.
- تأمين استمرارية أعمال الشركة (Business Continuity).

تطبيق ميداني للموبايل

4

تطبيق الهاتف الأصلي للميدان (Flutter Native App)

تطبيق ذكي متكامل يعمل على هواتف Android و iOS باللغة العربية، يتيح لفريق الـ IT مسح باركود و QR الأجهزة بكاميرا الهاتف للتعرف اللحظي على مالك الجهاز ومواصفاته، واستقبال توقيعه ميدانياً.

- ماسح ضوئي فوري بالكاميرا + توقيع باللمس في الميدان.
- نظام تذاكر دعم فني وبلاغات طوارئ انقطاع الشبكة.

أمان مؤسسي

سرية كاملة لبيانات الشركة

منظومة محلية مستقلة ذاتياً (On-Premises & High Availability %100)

تم فصل المنظومة بالكامل عن أي منصات أو سيرفرات سحابية خارجية قد تتعطل أو تطلب اشتراكات مكلفة؛ تعمل المنظومة داخل شبكة الشركة بكفاءة تامة وسرعة فائقة حتى لو انقطع الإنترنت الخارجي بالكامل.

3. جدول المقارنة الجوهرية: قبل المشروع وبعده (Transformation Matrix)



عنصر المقارنة	الوضع السابق (قبل ConnectIT)	الوضع الحالي المتطور (بعد ConnectIT)
سجلات وقواعد العهدة	شيتات إكسل مبعثرة ونسخ متعددة غير موحدة ومعرضة للتلف أو الحذف بالخطأ.	قاعدة بيانات مركزية موحدة ومحمية تعمل محلياً وفورية البحث في أجزاء من الثانية.
التوثيق والتوقيع	أوراق قد تُفقد أو يُنسى توقيعها، وصعوبة أرشفتها قانونياً.	توقيع رقمي إلزامي حي باللمس موثق برقم IP وتاريخ ووقت لا يقبل الإنكار.
تتبع حركة وتنقل الأجهزة	صعوبة معرفة أين ذهب الجهاز ومن كان معه إلا بالاعتماد على الذاكرة الشخصية.	شجرة وسجل زمني كامل (Timeline) لكل سيريال يوثق مساره وتاريخ تسليمه بالدقيقة.
سرعة الجرد والتسليم	جرد يدوي يستغرق أسابيع، والبحث اليدوي عن أرقام السيريال بالعين المجردة.	مسح فوري بالباركود و QR عبر كاميرا الموبايل؛ تسليم الجهاز وتوقيعه في أقل من 30 ثانية.
مراقبة البنية التحتية	رد فعل متأخر وانتظار شكاوى الموظفين لمعرفة انقطاع السيرفر أو السويتش.	شاشة NOC حية ومراقبة استباقية لـ 17 سيرفر و 12 سويتش تكشف الخلل فور وقوعه.
التكلفة المالية	مخاطر فقدان معدات بآلاف الجنيهات، أو دفع اشتراكات SaaS دولية بالدولار.	صفر جنيه تكاليف إضافية؛ نظام مبني بالكامل محلياً وبموارد الشركة الذاتية.

4. القيمة المضافة للإدارة والعائد على الاستثمار (Business ROI)

1. حماية أصول الشركة بمئات الآلاف

توثيق دقيق لكل لابتوب ومعدة يمنع تماماً ضياع الأجهزة أثناء الاستقالات أو التنقلات الداخلية، وتوفير كشف حساب فوري عند إخلاء طرف أي موظف.

2. توفير أكثر من 80% من وقت فريق الـ IT

عمليات الجرد، التسليم، وإصدار شهادات العهدة أصبحت تتم في ثوان بدلاً من أيام وأسابيع عبر المسح السريع بالباركود.

3. استباق الأعطال ومنع توقف العمل

متابعة أحمال السيرفرات وحرارة الغرفة وسويتشات الشبكة على مدار الساعة تمنع التوقفات المفاجئة لعمليات الشركة.

4. مظهر مؤسسي يليق بمكانة الشركة

بناء تجربة موظف (Employee Experience) راقية وحديثة تعكس احترافية الشركة وتواكب أعلى المعايير التقنية العالمية.

► تجربة عملية حية متاحة الآن عبر شبكة الشركة

المنظومة جاهزة بالكامل للعرض التفاعلي الحي أمام سيادتكم

يمكن لسيادتكم تجربة التوقيع الحي، مسح الباركود، ورؤية غرفة السيرفرات مباشرة عبر شاشة العرض أو أجهزةكم عبر الرابط المباشر:

<http://10.0.3.116:3000>

فتح المنظومة عبر الشبكة (IP) ←